電子カルテシステム With

サポート・保守について

いつまでも、安心してご活用いただくために、医院様ごとに
最適化した運用をバックアップしてまいります。

導入前

カルテ記載マスタをカスタマイズ

簡単に入力でき、内容が充実したカルテ、保険請求のエビデンスに対応したカルテを記録するために、独自の診療カルテ記載コンテンツを搭載。
導入前に綿密な打ち合わせをして、貴院のオリジナルカルテを作成できるよう支援しています。

導入後

高セキュア通信基盤『@Mcom』を活用した充実のサポート

安心のコールセンター対応

高セキュアなネットワーク『@Mcom』を通じて、WEBカメラを利用したオンラインでのサポートを行っています。コールセンター社員が丁寧に対応させていただきます。

- 導入時の操作方法を説明
- 導入後の操作、保険解釈などの質疑応答

院内サーバーを常時監視

@Mcom 予防保守サービス

『@Mcom』を通じて、ハードディスクの状態を常時監視。
エラー状況等から故障を予測。予測交換を含めた予防的対応に努めています。

※本サービスはハードディスクの稼働を保証するものではありません。

法令改正対応等のソフトウェアサポート

2年に1度の診療報酬改定をはじめ、金パラ価格改定や、地方公費の制度改定、薬剤の改廃、新機能の追加などに対応。『@Mcom』を利用して安心・安全・スピーディーに配信します。

災害、サイバー攻撃、故障等の被害に備え、電子カルテデータを守る

@Mcomクラウドバックアップ

歯科医院経営向上のための
高セキュリティ通信基盤 @Mcom アットエムコム 詳しくはこちら

MEDIA メディア株式会社
〈本社〉〒113-0033
東京都文京区本郷3-26-6 NREG本郷三丁目ビル8F
Tel：03-5684-2510（代） Fax：03-5684-2516
www.media-inc.co.jp メディア株式会社 検索

〈本製品及びパンフレットについて〉
◎製品の仕様は改良等のため予告なく変更することがあります。
◎本パンフレットに掲載している画像は、イメージです。
◎本パンフレットでご紹介しているソフトウェア製品は、診断を目的としたものではありません。
各ソフトウェア製品を用いた診療行為について、弊社は一切の責任を負いかねますことを予めご了承ください。
◎詳細な仕様、必要な PC 環境等につきましては、担当営業までお問い合わせください。

地域とともに発展する
歯科医院づくりを支援します。

歯科ICTソリューション

集患

PRO.GRAMα　電子カルテシステムWith

プログラムアルファ

「歯医者さんを予約しよう」に即対応

Web 予約は、集患の必須機能

電子カルテシステムと一体の Web 予約。
診療と直結して使え、業務効率アップに役立ちます。

「分かりやすさ」を追求

医院ホームページにリンクを設定すると、Web 予約機能を利用できます。
患者さんは簡単操作で予約を完了。

受付・会計

オンライン資格確認　自動精算ユニティ

自動精算ユニティ

受付業務の効率化は大きな経営課題

採用難時代のソリューションシステム

『電子カルテシステム With』と直結する自動精算システムや
オンライン資格確認による独自の保険証確認機能で業務を省力化。

MEDIA スマート会計ソリューション

自動精算ユニティ

正しい会計を高効率で実現

患者さんの会計を『電子カルテシステムWith』の日計表に完全集約。
医院収支を一元管理できる仕組みが始まります。

オンライン資格確認　電子カルテシステムWith　PRO.GRAMα

予約　10名

No.	番号	患者氏名	時刻	遅刻	資格
1	2	資格　二郎	14:15		○
2	3	鈴木　花子	14:30		●
3	6	資格　十一子	15:00		○
4	21	資格　七郎	15:15		○
5	24	資格　五夫	15:30		●
6	16	温資　大			○
7	18	音等			
8	37	音歯			
9	22	資格			
10	38	恩螺			

保険資格の照会結果を表示

再診・再初診時、保険資格の確認業務を省力化

夜中に、予約患者さんの保険資格を自動チェック。朝のシステム起動時に結果が一目でわかる！

患者コミュニケーション

VisualMax III プラス

ビジュアルマックス

「見る・分かる」で患者納得度 UP

離脱防止や自費促進

音声入力で歯科衛生士が一人で歯周検査。口腔内状態の説明や指導も完了。
自費診療の増加や、SPT・P重防のモチベーション維持に不可欠。

カルテ作成

電子カルテシステム With

電子カルテWith

診療と経営の核は、カルテ情報

法令に沿った画一的ではないカルテ作成を支援

正しいカルテ作成を支援して、算定漏れのないレセプトを作成。
医療面接ガイド、薬剤チェックなど有病者対応のための医療安全支援機能も実装。

画像情報のプラットフォーム

さまざまな機器の画像・動画、検査結果、文書を一元管理。地域医療機関との連携に必須な「DICOM」形式の画像管理に対応。

拡張していくデータ連携

システム連携により、院内外が情報連携。より充実した高次元電子カルテシステムの実現へ。

リコール

PRO.GRAMα　電子カルテシステムWith

プログラムアルファ

「いつも、ちょうどいいタイミング」

カルテ情報から適切なリコール

リコールは、診療情報と一体。
適切な内容を、ちょうどいいタイミングで、簡単に SMS 送信＆すぐに Web 予約。

地域包括ケア

訪問歯科ナビ WithYou

訪問歯科ナビ

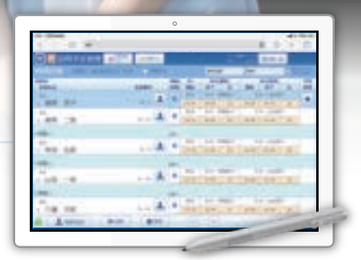
スタッフも介護職も笑顔の訪問診療

時間を有効活用できるクラウド訪問診療支援システム

訪問診療情報は、現場や隙間時間にクラウドで記録＆管理。
口腔衛生管理加算等の介護分野文書にも対応。「介護連携が強み」の歯科医院へ。

リコールの効果も見える化

中断を防止するリコールは、歯科医院経営のベースづくりに不可欠。
進捗管理も分かりやすく。



訪問現場と院内も情報連携

訪問日時計画や情報を記録・管理。
患者状態を時系列で管理し、院内にあるカルテ情報も参照できます。