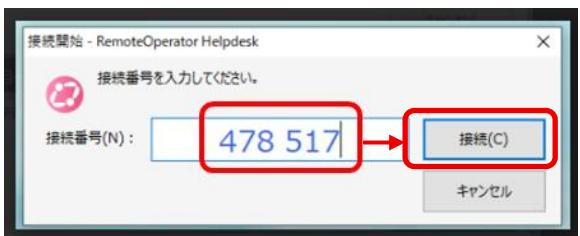
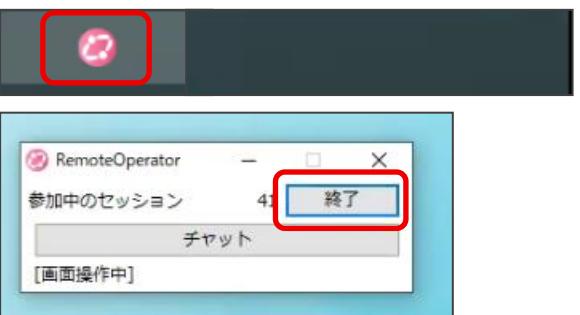


新システム「メディアリモート接続」のご利用方法

| | |
|------------|--|
| ① 起動 | <p>デスクトップにある「メディアリモート接続」のアイコンをダブルクリックして起動します。</p>  |
| ② 接続 | <p>オペレーターから案内された 6桁の接続番号 を入力し、【接続】 を押します。</p>  <p>接続番号は、入力箇所を選択してからご入力ください。</p> <p>(注) キーボードを接続していない端末の場合は、デスクトップにある「スクリーンキーボード」アイコンをダブルクリックして起動し、接続番号を入力してください。</p>  <p>※アイコンはOSによって異なります。</p> |
| ③ 画面サポート開始 | <p>お客様の画面がオペレーターに共有され、リモート操作可能な状態になります。</p> <p>画面サポート中は画面右下に下記のメッセージが表示されます。</p>  |
| ④ 切断 | <p>タスクバーのアイコンをクリックして「参加中のセッション画面」を表示し、【終了】 を押します。</p>  <p>※オペレーターから切断する場合は、お客様の操作は不要です。画面右下の画面サポート中のメッセージが消えて、リモート接続が終了します。</p> |