
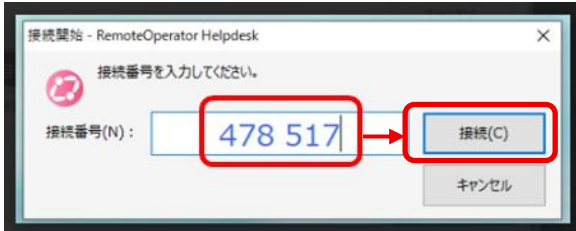


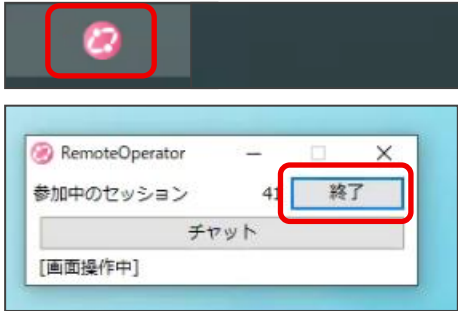


新システム「メディアリモート接続」のご利用方法

① 起動	<p>デスクトップにある「メディアリモート接続」のアイコンをダブルクリックして起動します。</p> 
② 接続	<p>オペレーターから案内された 6桁の接続番号を入力し、【接続】を押します。</p>  <p>接続番号は、入力箇所を選択してからご入力ください。</p> <p>(注) キーボードを接続していない端末の場合は、デスクトップにある「スクリーンキーボード」アイコンをダブルクリックして起動し、接続番号を入力してください。</p>  <p>※アイコンはOSによって異なります。</p>
③ 画面サポート開始	<p>お客様の画面がオペレーターに共有され、リモート操作可能な状態になります。</p> <p>画面サポート中は画面右下に下記のメッセージが表示されます。</p> 
④ 切断	<p>タスクバーのアイコンをクリックして「参加中のセッション画面」を表示し、【終了】を押します。</p>  <p>※オペレーターから切断する場合は、お客様の操作は不要です。画面右下の画面サポート中のメッセージが消えて、リモート接続が終了します。</p>